

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

Реализация системы подбора мест для пассажиров

наименование технической задачи (конкурсного задания) ежегодного
краевого конкурса молодежных инновационных команд «КУБ»

на 2 (двух) листах

СОГЛАСОВАНО

И.о. министра инвестиционного
развития и предпринимательства
Хабаровского края



(подпись)

М.А. Тарасов

(И.О. Фамилия)

«30» 12 2021 г.

1 Наименование технической задачи (конкурсного задания)

Реализация системы подбора мест для пассажиров.

2 Описание компании-кейсодалателя

Открытое акционерное общество «Российские железные дороги». Вертикально интегрированная компания с филиальной структурой. Имеется собственное подразделение ответственное за внедрение технических решений, основанных на новом программном обеспечении. Закрытая внутренняя сеть (интранет), подключение к интернету в большинстве случаев отсутствует.

3 Основание для разработки

Требование в улучшении и расширении клиентского сервиса для повышения комфорта пассажиров в пути следования.

4 Назначение разработки

На основании введенных данных при покупке билета и истории заказов человека (пол, возраст, наличие детей у пассажира, часто используемые маршруты пользователем и дополнительные критерии предпочтений, которые можно предложить ввести пользователю) формирование списка наиболее подходящих мест для пассажира из доступных. Система позволит сделать более комфортным пребывание пассажиров в вагоне на основании, данных полученных от них. Некая социальная сеть пассажиров, с цифровым двойником каждого (личные качества, запросы к личным качествам попутчиков, предпочтения, интересы из разных сфер жизни, в том числе предпочтение не общаться в пути).

Входные данные формируемый на этапе решения кейса набор характеристик человека. Выходные данные рекомендация по приобретению конкретного места, заблаговременное знакомство пассажиров через профиль данного сервиса или получение номеров телефонов (с соблюдением ФЗ о персональных данных).

5 Требования к ПО

Web сайт с регистрацией пользователя.

5.1 Цели ПО

Автоматическое формирование рекомендации мест для пассажира.

5.2 Задачи ПО

- страница сайта с выбором поезда и вагона, на основе уже введенных данных текущего и ранее зарегистрированных пассажиров;
- подсвечивание рекомендуемых мест с учетом предпочтений пассажира.

5.3 Общие требования

Программное обеспечение должно самообучаться и на основе собранной обратной связи от клиентов сервиса о поездке.

Архитектура ПО должна предусматривать сохранение данных пользователей, их редактирование вручную.

5.4 Требования к функциональным возможностям

Интерфейс должен предусматривать фиксацию даты поездки, ФИО, интересы и предпочтения клиента, оставление отзывов и формирование рейтинга соседей.

5.4.1 Требования к расчету: нет

5.4.2 Требования к отчету: нет

ПО должно позволять просматривать профили и отзывы потенциальных попутчиков.

5.5 Требования к UX/UI дизайну

Интерфейс ПО должен:

- интерфейс ПО должен: интуитивно понятен пользователю со средним и минимальным уровнем владения персональным компьютером, быть адаптирован под пользователя ПК или мобильной версии.

6 Техничко-экономические требования

Необходимо произвести расчет стоимости разработки заданного программного обеспечения.

7 Требования к сертификации

Не требуется.

8 Требования к результату работ

Ожидаемый результат: автоматическое формирование рекомендации места для пассажира с возможностью просмотра профилей потенциальных попутчиков, в т.ч. в соседних СВ, купе, секциях плацкарта.

Директор АНО «Агентство привлечения инвестиций и развития инноваций Хабаровского края»



А.Н. Дымченко