

Автономная некоммерческая организация  
«Агентство привлечения инвестиций и развития инноваций Хабаровского Края»  
(АНО «АПИРИ ХК»)

---

## ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ


*Разработка системы соблюдения регламента переговоров*  
наименование технической задачи (конкурсного задания) ежегодного  
краевого конкурса молодежных инновационных команд «КУБ»

---

на 2 (двух) листах

СОГЛАСОВАНО

И.о. министра инвестиционного  
развития и предпринимательства  
Хабаровского края

 (подпись)	М.А. Тарасов (И.О. Фамилия)
--	--------------------------------

« 30 » 12 20 21 г.

г. Хабаровск

## **1 Наименование технической задачи (конкурсного задания)**

Разработка системы соблюдения регламента переговоров.

## **2 Описание компании-кейсодалателя**

Открытое акционерное общество «Российские железные дороги». Вертикально интегрированная компания с филиальной структурой. Имеется собственное подразделение ответственное за внедрение технических решений, основанных на новом программном обеспечении. Закрытая внутренняя сеть (интернет), подключение к интернету в большинстве случаев отсутствует.

## **3 Основание для разработки**

Необходимость контроля соблюдения внутреннего регламента ведения служебных переговоров.

## **4 Назначение разработки**

Необходимо разработать решение, которое автоматически определяет нарушения в регламенте разговора. Данные замечания и расхождения необходимо записывать и передавать в виде отчета. В качестве материалов предоставляются данные в виде звуковых файлов, содержащие переговоры сотрудников. Предварительно в большинстве случаев требуется программная очистка аудиофайла от посторонних шумов.

## **5 Требования к ПО**

Произведение анализа аудиофайла:

1. Формирование разметки аудио файла с привязкой к распознанному тексту по тайм кодам.
2. Формирование отчета с выявленными расхождениями.

### **5.1 Цели ПО**

Разработка системы оценки процесса переговоров с предварительным анализом на предмет соответствия регламенту их проведения.

### **5.2 Задачи ПО**

- анализ аудиофайлов;
- автоматическое распознавание речи;
- фиксация нарушения в регламенте разговора;
- запись и передача замечаний и расхождений в виде отчета.

### **5.3 Общие требования**

Программное обеспечение должно сохранять работоспособность на маломощных системах, компьютеры с тактовой частотой от 1 ГГц, оперативная память от 1 Гб, операционная система Windows 7 и выше.

Архитектура ПО должна предусматривать возможность автоматизации подгрузки аудиофайлов, информации о сотрудниках, ведущих переговоры, передачу отчетных данных ответственному сотруднику посредством направления отчета в корпоративную электронную почту (приложение Microsoft Outlook).

#### 5.4 Требования к функциональным возможностям

Интерфейс должен предусматривать фиксацию даты поездки, ФИО сотрудников, ведущих переговоры (в том числе в ручном режиме).

##### 5.4.1 Требования к расчету: нет

5.4.2 Требования к отчету: отчет выводится в форме списка нарушений с привязкой времени нарушения и ссылки на аудиофайл. Должна быть предусмотрена выгрузка сформированного отчёта в офисные приложения Excel, Word.

ПО должно: позволять переходить к прослушиванию аудиофайла, начиная в месте зафиксированного нарушения для каждого факта нарушения

#### 5.5 Требования к UX/UI дизайну

Интерфейс ПО должен:

- интерфейс ПО должен: интуитивно понятен пользователю со средним и минимальным уровнем владения персональным компьютером.
- позволять оператору прослушать аудиозапись переговоров в месте фиксации каждого нарушения.
- позволять оператору вручную редактировать замечания/расхождения в случае некорректного распознавания речи.

### 6 Техничко-экономические требования

Необходимо произвести расчет стоимости разработки заданного программного обеспечения.

### 8 Требования к результату работ

Ожидаемый результат: автоматическая корректная фиксация нарушений с формированием отчета.

Директор АНО «Агентство привлечения инвестиций и развития инноваций Хабаровского края»



А.Н. Дымченко